

南投縣政府 消防局

110 年度施政計畫

中華民國 109 年 09 月

消防局

南投縣在縣長持續落實並打造成為「觀光首都」的施政願景下，維護縣民及遊客之生命財產安全為本局首要之任務。本局平時除了依法戮力執行預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務外，更針對可能發生的各種類型災害，加強對弱勢族群辦理各項災害預防、避難逃生及緊急救護等擴大服務因應作為，並善用各類防災宣導，秉持著「防災重於救災、離災優於防災」的原則，期能與縣民共創更安全及更高品質的生活環境。

而隨著資訊時代的進步，民眾生活品質的提升，為達成主動、積極為民服務的使命，本局於本縣各鄉（鎮、市）設置22個分隊，24小時全年無休地執行各項為民服務任務，並抱持著「視民如親」的態度，創造一個全方位機動服務的團隊，讓民眾倍感溫馨，進而呼應縣長「清廉、效率、服務」等三大施政理念，將政府服務品質，發揮到淋漓盡致。

本局，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編定110年度施政計畫，其目標與重點如次：

壹、年度施政目標(總數以4至6項為原則)

- 一、落實預防機制，減少災害損失：(預防科)
 - (一) 提升消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申請率。
 - (二) 強化防火宣導教育普及率。
- 二、充實及汰換消防救災車輛裝備器材：(搶救科)
 - (一) 充實及汰換各式消防救災車輛。
 - (二) 充實及汰換各式救災裝備器材。
- 三、強化救護技術員緊急救護技能及急救應變能力，普及民眾急救技術並持續招募培訓志工：(救護科)
 - (一) 辦理初級救護技術員複訓。
 - (二) 辦理中級救護技術員複訓。
- 四、提升火災調查專業能力及危險物品安全管理：(調查科)
 - (一) 加強火災原因調查人員教育訓練，遴選優秀鑑識人才參加國內、外火災調查鑑定專業訓練，以提升人員素質暨火災調查業務品質。
 - (二) 加強各項危險物品宣導工作、危險物品場所安全檢查，積極推展公共危險物品保安監督人制度。
- 五、強化消防人員各項專業技能及應變能力，以提昇各項災害搶救能量：(訓練科)
 - (一) 提昇本局特殊災害搶救能力辦理救助隊複訓。
 - (二) 強化本局水域救援能力辦理急流船艇救援訓練。
- 六、提昇119集中報案系統服務品質：強化救災救護指揮、調度及聯繫能力，以持續提升本局119救災、救護、為民服務等集中受理報案服務品質。(指揮科)
 - (一) 每日無線電通訊測試。
 - (二) 縮短本局受理救災救護報案派遣時間。
- 七、提昇委外維護全國消防資訊系統及資訊設備軟硬體保養檢查：以確保平時執行救災救護任務及發生災害時遂行救災任務所需資訊設備可全天候24小時運作正常，使救災救護之勤、業務所需之資訊設備保持正常運作。(指揮科、災管科)
- 八、落實本縣各項災害防救工作並強化鄉、鎮層級之防災應變整合能力：(災管科)
 - (一) 於防汛期及颱風季節來臨前，加強各項防災宣導工作。
 - (二) 辦理全縣災害防救演習，落實各機關單位災害應變整合能力。

貳、年度績效指標

(1) 業務面向策略績效目標(權數為70%)

- (1.)依每一項策略績效目標之特性，以訂定2至3項關鍵績效指標，其總數以8至18項績效指標為原則。
- (2.)每項績效指標項下請加註權數%，本業務面向權數合計為70%。

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值
一、落實預防機制，減少災害損失。(預防科)(10%)	1.消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申請率。(5%)	統計數據	消防安全設備圖說審查及竣工查驗網路掛件申辦數/圖說審查及竣工查驗收件總數×100%。	80%
	2.防火宣導教育普及率。(5%)	統計數據	參加防火宣導教育人數/南投縣民總數×100%。	14.5%
二、充實及汰換消防救災車輛裝備器材。(搶救科)(10%)	1.汰換及充實消防救災車輛。(5%)	統計數據	購置及汰換車齡達15年以上消防車輛金額。	1,950萬
	2.汰換及充實救災裝備器材。(5%)	統計數據	購置及汰換裝備器材金額。	200萬
三、強化救護技術員緊急救護技能及急救應變能力，普及民眾急救技術並持續招募培訓志工。(救護科)(10%)	1.辦理初級救護技術員複訓。(5%)	統計數據	初級救護技術員到訓率。	80%
	2.辦理中級救護技術員複訓。(5%)	統計數據	中級救護技術員到訓率。	80%
四、提升火災調查專業能力及危險物品安全管理。(調查科)(10%)	1.強化火場鑑識功能，確保民眾權益。(5%)	統計數據	消防人員火場鑑識作業訓練講習人數。	60人
	2.落實(公共危險物品類)宣導、訪視及查察機制。(5%)	統計數據	消防人員宣導公共危險物品類(液化石油氣、一氧化碳、爆竹煙火、危險物品)宣導人數/南投縣民總數×100%。	16%
五、強化消防人員各項專業技能及應變能力，以提昇各項災害搶救能量。(訓練科)(10%)	1.提昇本局特殊災害搶救能力辦理救助隊複訓。(5%)	統計數據	取得救助隊證照之特種搜救隊每半年複訓到訓率。	95%
	2.強化本局水域救援能力辦理急流船艇救援訓練。(5%)	統計數據	取得急流救援證照及船艇操作證照人員每年複訓率。	90%
六、提昇119集中報案系統服務品質，落實通訊設備保養檢查。(指揮科)(7%)	1.進行無線電通訊測試。(3.5%)	統計數據	每日測試2次(救災台、救護台各一次)。	730次
	2.縮短本局受理救災救護報案派遣時間。(3.5%)	統計數據	平均受理時間。	90秒以下/件
七、提昇委外維	1.機房及各大分隊定期維	統計	每月一次檢視機房及每3	16次

施政目標	績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值
護全國消防資訊系統及災害應變中心等資訊設備保養檢查。(指揮科、災管科)(6%)	護測試與資訊安全維護。(3%)	數據	個月一次檢視各大分隊各項設備運作情形及紀錄。	
	2.落實資訊保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施資訊品質考核。(3%)	統計數據	考評次數/年。	1次
八、落實本縣各項災害防救工作並強化鄉、鎮層級之防災應變整合能力。(災管科)(7%)	1.於防汛期及颱風季節來臨前，加強各項防災宣導工作。(3.5%)	統計數據	本縣各消防分隊於防災週宣導期間完成各項應辦宣導工作，並由本局辦理考評次數。	1場次
	2.結合高危險潛勢區域居民及各相關公、民事業機構、民間志工團體救災能量，辦理災害防救演練，以提昇民眾防災共識，展現政府落實災害防救施政之決心。(3.5%)	統計數據	於汛期前辦理一場次全縣災害防救演習。	依限完成

(1) 人力面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標				年度目標值																								
	衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準																									
一、控管編制員額。(5%)	機關編制員額成長率(5%)	1	統計數據	(本年度編制員額-上年度編制員額)/ 上年度編制員額 x 100% <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5分	0% < 數值 ≤ 5%	3分	5% < 數值 ≤ 10%	1分	數值 > 10%	0分	0%														
數值(成長率)	核給分數																												
數值 ≤ 0%	5分																												
0% < 數值 ≤ 5%	3分																												
5% < 數值 ≤ 10%	1分																												
數值 > 10%	0分																												
二、控管約聘僱員額。(5%)	機關公務預算約聘僱員額成長率(5%)	1	統計數據	(本年度約聘僱員額-上年度約聘僱員額)/ 上年度約聘僱員額 x 100%。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>數值(成長率)</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數值 ≤ 0%</td> <td>5分</td> </tr> <tr> <td>0% < 數值 ≤ 5%</td> <td>3分</td> </tr> <tr> <td>5% < 數值 ≤ 10%</td> <td>1分</td> </tr> <tr> <td>數值 > 10%</td> <td>0分</td> </tr> </tbody> </table>	數值(成長率)	核給分數	數值 ≤ 0%	5分	0% < 數值 ≤ 5%	3分	5% < 數值 ≤ 10%	1分	數值 > 10%	0分	0%														
數值(成長率)	核給分數																												
數值 ≤ 0%	5分																												
0% < 數值 ≤ 5%	3分																												
5% < 數值 ≤ 10%	1分																												
數值 > 10%	0分																												
三、推動公務人員終身學習。(5%)	1. 平均終身學習時數(2%) 2. 必須完成10小時課程達成率(3%)	1	統計數據	本年度單位平均終身學習時數至少應達20小時(其中包含必須完成之10小時課程-當前政府重大政策1小時、環境教育4小時、性別主流化2小時、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等3小時，並以數位學習為優先)。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>1. 平均終身學習時數</th> <th>核給分數</th> <th>2. 必須完成10小時課程達成率</th> <th>核給分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20小時以上</td> <td>2</td> <td>達90%者</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>15-19小時</td> <td>1.5</td> <td>達80%者</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>10-14小時</td> <td>1</td> <td>達70%者</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5-9小時</td> <td>0.5</td> <td>達60%者</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>未達5小時</td> <td>0</td> <td>達50%者</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數	20小時以上	2	達90%者	3	15-19小時	1.5	達80%者	2.5	10-14小時	1	達70%者	2	5-9小時	0.5	達60%者	1.5	未達5小時	0	達50%者	1	1. 20小時 2. 90%達成率
1. 平均終身學習時數	核給分數	2. 必須完成10小時課程達成率	核給分數																										
20小時以上	2	達90%者	3																										
15-19小時	1.5	達80%者	2.5																										
10-14小時	1	達70%者	2																										
5-9小時	0.5	達60%者	1.5																										
未達5小時	0	達50%者	1																										

(2) 經費面向策略績效目標 (權數為15%)

策略績效目標	衡量指標				年度目標值
	衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	
1、節約政府支出，邁向財政收支平衡。 (7%)	各單位當年度經常門經費賸餘數(不含人事費)與預算數(不含人事費)百分比 (7%)	1	統計數據	【經常門預算數(不含人事費)－經常門決算數(不含人事費)】/經常門預算數(不含人事費) ※決算數＝實支數＋保留數 計算方式如下： 1. 節餘率達4%以上者100分 2. 節餘率未達3%者90分 3. 節餘率未達2%者80分 4. 節餘率未達1%者70分 5. 節餘率未達0.5%者60分	4%
1、提升預算執行績效 (8%)	資本門預算執行率(8%)(無資本門者以滿分計算)	1	統計數據	【(資本門決算數/資本門預算數)*100%】 ※資本門決算數＝實支數＋保留數 計算方式如下： 1. 執行率達80%以上者100分 2. 執行率達70%~79%者90分 3. 執行率達60%~69%者80分 4. 執行率達50%~59%者70分 5. 執行率未達50%者60分	80%

【備註】：評估體制之數字代號意義如下

- 1.指實際評估作業為運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業是透過第三者方式(如由專家學者等)負責運行。
- 4.指實際評估作業為運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其他。

壹、年度重要施政計畫

業務別	重要施政計畫項目	實施內容	經費概算(單位：千元)	備註
一、火災預防(預防科)	落實火災預防機制，減少火災損失。	(1) 簡化申請消防安全設備圖說審查及竣工查驗程序，宣導專技人員以網路掛件申請案件。	559.34	
		(2) 加強供公眾使用建築物消防安全檢查。		
		(3) 落實執行檢修申報制度。		
		(4) 持續推動防焰制度。		
		(5) 積極推展防火管理制度，督促管理權人遴派防火管理人，製定消防防護計畫(含施工中)，並據以執行，包括定期演練等各		

業務別	重要施政計畫項目	實施內容	經費概算(單位：千元)	備註
		防火管理業務之提報及核備。		
		(6)積極辦理防火教育宣導工作。		
		(7)補助民眾裝設住宅用火災警報器。		
二、災害搶救(搶救科)	1. 充實及汰換消防救災車輛。	充實各項救災車輛	19,500	
	2. 充實及汰換消防救災暨山難搜救裝備器材。	(1)強化山域事故搜救裝備器材 (2)強化災害救助裝備器材	2,000	
三、緊急救護(救護科)	1. 辦理初、中級救護技術員訓練及複訓。	強化救護技術員緊急救護技能及急救應變能力，每年持續辦理初、中級救護技術員複訓、鳳凰志工專業訓練，提昇急救技能，提高傷病患存活率。	382	
	2. 汰換本局救護人員防水透氣救護風衣	預計汰換本局救護人員老舊破損救護出勤用防水透氣風衣，提昇救護人員專業形象。	498	
四、火災調查(調查科)	1. 強化火場鑑識功能，確保民眾權益。	(1)辦理消防人員火場鑑識作業訓練講習，提昇火災原因調查鑑識能力，強化火災原因調查公信力。 (2)加強各項鑑定器材之操作使用訓練。 (3)強化火災鑑定委員會功能及連繫。 (4)充實火災調查及鑑定業務電腦化，健全火災調查體系，設置單一窗口核發火災證明書。	450	
	2. 火場蒐證用高畫質防震及防塵性能之數位相機。	初期火災現場搜證一失即無法復回，為掌握先機，汰換97年至今已逾報廢年限3年以上之4個分隊數位相機及增購1台高階單眼數位相機，以維護正常運行完成蒐證任務，且輔助火災原因調查鑑定工作之所需。	90	
五、教育訓練(訓練科)	1. 提昇本局特殊災害搶救能力辦理救護隊訓練。	辦理救護隊訓練，提升消防同仁山域、特殊災害救災能力。	500	
	2. 強化本局急流船艇救援能力。	辦理急流救援訓練、動力船艇初訓、複訓，強化水域救災能力。	400	

業務別	重要施政計畫項目	實施內容	經費概算(單位：千元)	備註
	3. 充實民間救難團體及救難志願組織救援能力。	辦理民間救難組織山域、水域、陸域救災演練，及偏遠地區睦鄰救援隊訓練強化民眾自救能量。	581	
六、消防業務(指揮科)	1. 救災救護。	提昇救災救護指揮科受理報案及指揮派遣調度之功能，以確保救災救護通信品質，並維持全局資訊設備及網路正常運作。	7,518	
	2. 交通及運輸設備。	購置無線通訊等設備。	770	
	3. 資訊設備。	汰換車庫影像設備及電腦、網路核心交換器等資訊軟(硬)體設備，並採購軟體一批以因應勤業務電子化作業需求。	2,720	
七、災害管理(災管科)	1. 強化災害防救辦公室。	以南投縣災害防救辦公室處為主體進行計畫督導及管控，並在中央制定相關工作事項與提供有關作業的技術與建議下，並與鄉鎮公所之防災業務相互配合，以達成計畫目標。	550	
	2. 委外維護災害應變中心資訊設備及影音系統環控設備。	1. 確保應變中心環控、視訊、音訊系統整合與統管及資訊、電話設備正常運作。 2. 資訊設備可使用率提昇，擴展災難發生時，可應用之範圍，集中控管資訊聯網。 3. 任務派遣，搶救部署，災害統計分析更為快速。 4. 增進人力資源有效運用，縮短作業時間，提升服務品質。 5. 消防資訊系統與消防署間連線更為順暢、訊息交換及回報更及時。 6. 確保災害應變中心資訊設備隨時可用，強化本縣之災害應變能力颱風等重大災害而成立應變中心，將不分晝夜執行防、救災工作。惟有委外維護災害應變中心資訊及相關設備，要求期間全天候24小時配合提供專業技術支援及零組件後勤支援等，方	450	

業務別	重要施政計畫項目	實施內容	經費概算(單位：千元)	備註
		<p>能強化災害應變能力，隨時掌握重大災害發生期間之災情，統一指揮調度管制及聯繫相關救災資源，以保護人民生命財產安全。雖以該系統可強化救災救護戰力，惟相對維護該系統相關資訊設備更顯重要，以委外辦理方能依約要求廠商配合救災救護不分時段，全天候24小時配合提供時限內修護服務(含零組件替換)爭取救災救護時效。</p>		
	3. 災害防救演習。	<p>結合高危險潛勢區域居民及各相關公、民事業機構、民間志工團體救災能量，辦理災害防救演練，以提昇民眾防災共識，展現政府落實災害防救施政之決心。</p>		
	4. 災害防救深耕第三期計畫	<p>中央與地方政府串聯，分別就所負責之工作項目辦理各工作，主要工作項目概略說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管考與輔導 2. 災害潛勢調查 3. 防災地圖運用與更新 4. 辦理教育訓練和講習 5. 災害應變中心開設時，協力團隊進駐協助研析預判災情 6. 推動韌性社區各項工作 7. 強化直轄市、縣(市)韌性 8. 盤點本縣防救災能量 9. 辦理兵棋推演與演練 10. 盤點防救災能量 11. 向民眾推廣防災工作 12. 調查與整合民間志工團體 13. 邀集企業參與防災工作 	712	